

Jelena Ivančev PR KZ CONS
Vespučijeva 30
Novi Beograd
0691520550
PIB: 114114775
MB: 67334485



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

PODACI O TRGOVCU	
NAZIV	Jelena Ivančev PR KZ CONS
ADRESA	Vespučijeva 30, Novi Beograd 11070
KONTAKT	0691520550 info@kapzdravlja.rs

PODACI O POTROŠAČU	
IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBINE	
DATUM PRIJEMA ROBE	
ŽIRO RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	

DATUM

POTPIS

Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača potrošač može u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje van poslovnih prostorija da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca.

Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti i da utvrdi kolika je umanjena vrednost proizvoda prilikom povraćaja novca, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem robe u potpunom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja.

Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrazcu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.

Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i Jelena Ivančev PR KZ CONS ih neće upotrebljavati u druge svrhe.